

Rapport annuel

pour 2023-2024

SOCIÉTÉ DE L'AIDE À
L'ENFANCE DE TORONTO



CHILDREN'S
AID SOCIETY
of TORONTO

LA SOCIÉTÉ
DE L'AIDE à
L'ENFANCE
DE TORONTO

Table des matières

Message de la présidente du conseil d'administration	3
Message de la directrice générale	4
Nos messages	5
Notre milieu de travail	6
Nos prestations de services	7
Nos activités	9
L'année 2023 2024 en chiffres	10
Conseil d'administration	11
Résumé financier	11

Message de la présidente du conseil d'administration

YEUGENIA KAZANTSEVA



Chers membres de la communauté de la Société de l'aide à l'enfance de Toronto,

C'est avec plaisir que je m'adresse à vous en tant que présidente du conseil d'administration de la Société de l'aide à l'enfance de Toronto et que je vous fais part de mes réflexions sur le travail et les progrès importants que nous avons accomplis au cours de l'exercice 2023-2024. La direction de notre organisme joue un rôle crucial depuis 12 mois. Le dévouement et la résilience de notre personnel, de notre direction et de notre conseil d'administration bénévole, qui travaillent 24 heures sur 24, 365 jours par an, ont illustré notre engagement inébranlable envers la mission de la Société et les enfants, les jeunes et les familles que nous servons.

Les membres de notre conseil d'administration ont investi beaucoup de temps, d'efforts et de ressources dans l'évolution de la structure, des comités et des processus du conseil. Ce travail a joué un rôle déterminant dans l'amélioration de notre gouvernance et de notre efficacité, ainsi que dans le renforcement de la clarté, de la transparence et d'une compréhension approfondie des responsabilités du conseil.

Nous nous sommes également concentrés sur le recrutement des membres du conseil et sur l'accueil de membres qui apportent avec eux un large éventail d'expertise et d'expérience. Leur participation renforcera davantage l'effectif de notre conseil d'administration, améliorera notre gouvernance et garantira que nous continuerons à fournir un soutien stratégique à l'équipe de direction tout en gérant notre relation avec le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC).

De plus, au cours du second semestre, notre conseil s'est concentré sur le recrutement d'un directeur général permanent pour la Société, ce qui a abouti à la sélection de Lisa Tomlinson pour le poste en mai 2024. Il était essentiel de mener une recherche approfondie, réfléchie et exhaustive pour attirer une base solide de candidats provenant à la fois du secteur de la protection de l'enfance et de l'extérieur. Pour diriger cet effort, nous avons créé un comité de recherche de directeur général composé de membres du conseil d'administration de la Société, qui était soutenu par un comité consultatif. Le comité consultatif comprenait des représentants du MSESSC, de l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance, de la Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada, de la section 2316 du Syndicat canadien de la fonction publique, de notre conseil des jeunes et des organismes communautaires avec lesquels nous collaborons. Cette

approche de recrutement à multiples facettes nous a permis de recueillir des informations et des commentaires inestimables tout au long du processus.

Au cours de la dernière année, l'organisme et le conseil d'administration ont continué à effectuer simultanément de nombreux travaux importants. Je tiens à exprimer ma gratitude à Lisa Tomlinson et à toute l'équipe de direction de la Société pour leur dévouement et leur attention continus. Leur direction exemplaire a été cruciale pour faire avancer l'organisme tout au long de cette période et diriger la mise en œuvre du plan stratégique mis à jour pour la période 2023-2025 et des indicateurs de performance clés.

Comptant plus de neuf années de service, je suis devenue profondément attachée à la Société, à sa mission et à toutes les personnes dévouées qui y travaillent. J'ai beaucoup appris sur la taille de l'organisme, sa complexité, les défis que connaît le secteur et le travail essentiel qui y est accompli. Chaque année a apporté d'excellents apprentissages et la possibilité de rester ouverts d'esprit et de faire mieux. J'encourage mes collègues à continuer de saisir ces occasions et de rester sur la bonne voie dans la réalisation de la mission.

En faisant mes adieux, aux côtés des autres membres sortants du conseil, Iqbal Ali, Randy Carter, Derek Eng et Marshall Schnapp, j'ai la plus grande confiance dans la force et le dévouement des membres actuels et nouveaux du conseil, de l'équipe de direction stratégique et du personnel de notre organisme.

En terminant, j'aimerais exprimer ma profonde reconnaissance pour le travail accompli au cours de l'année passée, ainsi que la fierté que j'éprouve. Ensemble, nous avons démontré le pouvoir de la collaboration et de l'engagement. Je suis convaincue que nous continuerons d'améliorer nos services et notre soutien aux enfants, aux jeunes et aux familles dans les années à venir. Merci pour votre soutien continu et votre dévouement envers notre organisme.

Cordialement,

Yeugenia Kazantseva
Présidente du conseil d'administration de la Société de l'aide à l'enfance de Toronto

Message de la directrice générale

LISA TOMLINSON



Chers membres de la communauté de la Société de l'aide à l'enfance de Toronto,

Je suis ravie de m'adresser à vous en tant que directrice générale de la Société de l'aide à l'enfance de Toronto et de vous faire part de notre rapport annuel 2023 2024. À la Société, la dernière année a été une année dynamique, pleine de croissance, d'apprentissage et de beaucoup de changements à tous les niveaux. Nous avons été confrontés à des transitions et, au cours de celles-ci, tout notre personnel dévoué et notre direction solide ont joué un rôle essentiel dans la gestion de ces changements.

Notre plan stratégique renouvelé pour la période 2023 2025 a guidé nos efforts, permettant des progrès significatifs pour nos indicateurs de performance clés grâce aux efforts de collaboration de notre personnel. Nous planifions déjà la prochaine phase de notre plan stratégique et nous sommes impatients de donner bientôt plus de détails.

En partenariat avec la section 2316 du Syndicat canadien de la fonction publique et ses membres, nous avons accepté et ratifié la convention collective, qui reflète notre engagement commun à favoriser un milieu de travail positif et productif pour notre personnel. Pour répondre davantage aux besoins des employés en matière de lieu de travail, nous avons mis en œuvre notre stratégie de milieu de travail, ce qui leur permet de profiter, dans la mesure du possible, des modalités de travail hybrides pour certains postes.

Du point de vue du service, le nouveau programme À vos marques, prêts, partez et le Cadre ontarien des normes de qualité ont été mis en œuvre, ce qui a nécessité beaucoup de temps et de travail de la part de nos équipes de service dévouées. Notre organisme a également mis en œuvre avec succès les 18 recommandations de l'Ombudsman de l'Ontario et nos efforts ont été reconnus dans son rapport annuel. Nous avons continué de mettre l'accent sur les soins à domicile et les mesures préventives pour soutenir les enfants et les jeunes ainsi que leur famille.

Aux côtés du MESSC, du ministère de la Santé et d'autres organismes de protection de l'enfance de la région du Grand Toronto, notre organisme a entamé des discussions critiques concernant les lacunes dans la prestation de services pour les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes.

Étant donné que certains enfants et adolescents que nous servons n'ont pas accès aux services dont ils ont besoin en dehors du secteur de la protection de l'enfance, notre organisme a été touché sur le plan opérationnel, puis financièrement. Nous nous sommes concentrés avec

diligence sur notre déficit et notre viabilité financière.

Je tiens à remercier et à féliciter notre personnel et nos dirigeants pour leur soutien continu à ces efforts et pour la mise en œuvre de changements qui contribuent à notre viabilité financière globale.

De plus, pendant l'année 2023 2024, nous avons approfondi notre collaboration avec le MESSC, la Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada et les partenaires au sein des communautés que nous servons. Nous remercions tous ces organismes pour leur partenariat inestimable et leur soutien continu.

En ce début de notre nouvel exercice financier, nous faisons nos adieux à notre estimée présidente du conseil d'administration, Yeugenia Kazantseva. Après sept ans de service dévoué où Yeugenia a été membre bénévole du conseil d'administration, puis présidente de ce conseil au cours des deux dernières années, son départ marque un virage important pour notre organisme et met en évidence les progrès, le développement et la force de celui-ci. L'engagement inébranlable du conseil envers notre organisme, sa confiance en moi, la directrice générale permanente, son soutien de l'équipe de direction et leurs contributions globales ont été essentiels à ce changement de cap. J'exprime ma gratitude à Yeugenia et à tous les membres de notre conseil d'administration pour leur collaboration, leur dévouement et leurs contributions stratégiques à notre mission.

Au cours de cet exercice, nous continuerons de nous concentrer sur la viabilité financière tout en restant déterminés à améliorer la prestation de services aux enfants, aux jeunes et aux familles. Ce travail peut nous obliger à défendre les intérêts des familles au-delà de nos responsabilités immédiates, afin de garantir un soutien complet dans tous les secteurs.

Dans l'ensemble, je suis convaincue que nos efforts collectifs, nos partenariats et notre dévouement continueront de nous aider dans notre travail et dans la réalisation des progrès nécessaires.

Merci beaucoup,

Lisa Tomlinson
Directrice générale

Nos messages



2024 a été une année de changement et de transition, accompagnée de nombreuses réalisations pour la Société et nos Département des services corporatifs. Nos équipes informatique et des biens sont restées déterminées à prioriser les projets et les plans qui garantissent que notre personnel est équipé des outils et des environnements essentiels nécessaires pour répondre à leurs demandes et soutenir les enfants, les jeunes et les familles que nous servons. De plus, nos Département des services corporatifs ont réalisé l'étude sur le retour au bureau, essentielle à l'élaboration de la stratégie qui a conduit au déploiement d'un milieu de travail hybride pour le personnel.

D'un point de vue financier, cette année a posé des défis à notre organisme en raison d'un déficit important résultant d'un financement inadéquat pour les enfants et les jeunes ayant des besoins complexes. Il s'agit d'un problème qui touche l'ensemble du secteur de la protection de l'enfance. Nous collaborons à sa résolution avec le MESSC. Notre équipe des finances a joué un rôle central en fournissant une analyse approfondie des données éclairant la prise de décision, ce qui a permis à la direction de remédier au déficit. Son analyse a également soutenu les discussions sur la défense des intérêts des clients avec le Ministère, au cours desquelles nous avons débattu avec lui des mesures à prendre pour pallier le sous-financement. Nous continuons également de travailler avec l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance et nos homologues pour examiner les options. Il faut aborder la couverture d'assurance pour nos risques d'une manière qui est financièrement prudente.

Nous sommes impatients de faire progresser nos efforts de collaboration au sein de l'organisme et à l'extérieur en nous concentrant sur l'amélioration de nos activités et le renforcement du soutien que nous fournissons à notre personnel et à tous ceux que nous servons.

Keshwer Patel, directrice financière



L'année passée a été marquée par des progrès significatifs et un alignement sur nos priorités stratégiques. Le rapport annuel pour l'exercice 2023-2024 : Grâce à des partenariats renouvelés et renforcés avec des organismes communautaires, nous assurons la réactivité tout en permettant aux enfants, aux jeunes et à leurs aidants naturels d'accéder aux services indépendamment de notre organisme. Notre collaboration avec le MESSC et nos homologues dans le domaine de la protection de l'enfance a également favorisé notre réussite.

Le déploiement du Cadre ontarien des normes de qualité et du programme À vos marques, prêts, partez a fourni des informations précieuses pour soutenir notre mise en œuvre continue de ces deux initiatives importantes. À l'interne, une réflexion créative et innovante a été à l'origine de l'élaboration de programmes et de partenariats portant sur l'abus de substances psychoactives, la santé mentale et les besoins complexes de certains enfants et de certains jeunes.

Plus précisément, nos Services de santé se concentrent sur les domaines où les besoins sont critiques, notamment la santé mentale des jeunes. L'équité demeure au cœur de notre prestation de services et, après avoir constaté les progrès que nous avons réalisés dans ce domaine, nous continuons également à soutenir la croissance du personnel. Nous privilégions sa capacité à fournir des services aux enfants, aux jeunes et aux familles fondés sur les principes fondamentaux d'équité, de diversité et d'inclusion. De plus, notre collaboration avec la Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada continue de soutenir des programmes axés sur l'équité pour les enfants, les jeunes et les familles.

Nous restons déterminés à renforcer les familles et à garder les enfants et les jeunes chez eux et connectés à leur communauté. L'accent que nous mettons sur l'établissement de programmes et de partenariats stratégiques continuera de contribuer à notre succès.

Nancy Ansong-Danquah, directrice de l'exploitation par intérim



Au cours du dernier exercice, en collaboration avec nos employés résilients, ingénieux et dévoués, notre remarquable équipe des ressources humaines a été confrontée à de nombreux problèmes qu'elle a réussi à surmonter et elle a profité de la gamme d'occasions qui s'offraient à elle.

Notre objectif était d'améliorer les services, les ressources et les avantages disponibles pour soutenir le bien-être du personnel. Nous œuvrons à réaliser les objectifs et à mettre en œuvre les initiatives de notre organisme en matière de mobilisation, d'équité et de perfectionnement en leadership. Le fait de maximiser le potentiel et les capacités de notre personnel nous a permis d'enrichir sans relâche la qualité des services offerts aux enfants, aux jeunes et aux familles que nous soutenons.

Au cours de l'exercice 2023-2024, nous avons déployé une nouvelle stratégie proposant des possibilités de travail hybride et de travail au bureau. Elle reflète les exigences opérationnelles et de service de notre organisme, et aide à soutenir la conciliation travail-vie personnelle et le bien-être du personnel. De plus, grâce à la signature de la convention collective, nous avons renforcé notre partenariat syndical patronal, amélioré les conditions d'emploi et assuré une continuité optimale des activités.

Une fois de plus, l'accent que nous mettons sur la personne a été reconnu par les distinctions suivantes : les meilleurs employeurs du Grand Toronto (12 ans), les meilleurs employeurs pour la diversité au Canada (9 ans) et les meilleurs employeurs au Canada pour les récents diplômés (9 ans).

Notre travail nous présente de nombreuses situations difficiles et des possibilités enrichissantes, dans lesquelles nous pouvons réellement améliorer la vie de ceux que nous servons. Nous continuerons à forger des relations précieuses et des partenariats extraordinaires, où nous obtiendrons ensemble un succès remarquable!

Colin Hill, chef des ressources humaines par intérim

Notre milieu de travail



Lancement de la nouvelle stratégie pour le milieu de travail

Compte tenu du fait que la pandémie a créé une nouvelle façon de travailler pour notre organisme, nous avons engagé fin 2022 les consultants en gestion de projet d'Avison Young. Leur tâche : diriger la réalisation d'une étude indépendante visant à éclairer notre nouvelle structure de travail au bureau. Cette initiative approfondie comprenait des sondages auprès du personnel, de la direction et des partenaires communautaires, des entrevues dans les secteurs fonctionnels et des consultations syndicales.

Les résultats de l'étude ont mené à notre stratégie en matière de milieu de travail qui a été déployée auprès du personnel en novembre 2023. Cette stratégie fournit un cadre pour notre nouveau modèle de travail hybride qui prend en compte nos exigences opérationnelles, la rapidité et l'efficacité de la prestation de services, ainsi que la sécurité et le bien-être de nos employés. Mettant côte à côte les données de l'étude et les besoins opérationnels de notre organisme, la stratégie en milieu de travail associe chaque employé, en fonction de son poste et de ses responsabilités, à un profil qui détermine s'il a besoin d'être au bureau ou non.

Enquête sur la mobilisation 2023

Dans le cadre de nos efforts visant à offrir un milieu qui aide nos employés à se sentir engagés et soutenus dans le perfectionnement de leurs compétences et de leur carrière, nous surveillons le niveau d'engagement du personnel au moyen d'enquêtes internes spécialisées. En partenariat avec Gallup, un fournisseur tiers, nous avons mené notre enquête sur la mobilisation « Your Say » (Votre avis) 2023, qui comportait des questions au personnel stratégiquement conçues pour cerner les forces de notre organisme pour ce qui est de la mobilisation de ses employés et les domaines qu'il pourrait améliorer. Les résultats de notre enquête sur la mobilisation 2023 ont démontré un engagement constant des employés et une augmentation de la satisfaction globale depuis 2021. Les données du sondage et les réponses nous ont également fourni un fondement et une orientation supplémentaires, qui nous aideront à mobiliser nos employés.

Améliorer les avantages sociaux des employés

L'année dernière, en soulignant l'importance de soutenir le bien-être mental et physique de notre personnel, nous avons apporté des améliorations à notre offre d'avantages sociaux, dont l'introduction d'un fournisseur complet d'aide aux employés et à leur famille, Homewood Health, qui offre une gamme élargie de services adaptés aux besoins de notre personnel. De plus, nous avons augmenté les fonds disponibles par l'entremise du compte de dépenses de santé pour permettre à nos employés de donner la priorité à leur bien-être.

Élargir nos groupes de ressources pour les employés

À la Société, notre personnel dirige des groupes de ressources offrant aux employés issus de groupes en quête d'équité un forum structuré, inclusif et formalisé, faisant la promotion des liens entre eux, de la défense de leurs droits, du réseautage et du perfectionnement professionnel. Depuis l'introduction des groupes de ressources en 2022, nous avons constaté les avantages du rapprochement des employés les uns avec les autres et du renforcement de nos efforts d'équité et de mobilisation. Au début de 2024, nous avons eu le plaisir de faciliter la mise en place de quatre groupes de ressources pour les Autochtones, les Juifs, les Asiatiques du Sud et les employés handicapés, qui viennent s'ajouter aux groupes existants, notamment pour le personnel noir, musulman, est-asiatique et 2SLGBTQ+.

Nouvelle formation de perfectionnement en leadership

Notre engagement constant à favoriser une culture d'apprentissage et de croissance continue nous a incités à lancer un programme de perfectionnement en leadership, conçu pour les gestionnaires et superviseurs de la Société, ainsi que le personnel relevant d'eux, à la suite du succès de la mise en œuvre du programme destiné aux membres du comité d'administration. Déployée au cours de l'année passée, cette série de formations complètes en quatre parties a pour but de doter ses participants de meilleures compétences en leadership, en conscience de soi et en gestion pour diriger des équipes performantes et dévouées.

Nos prestations de services

Lancement du processus de recherche rapide de proches

De 2023 à 2024, nous avons maintenu notre priorité consistant à garder les enfants et les jeunes qui ne pouvaient pas rester chez eux, connectés à leur famille, à leur communauté et à leur culture, en procédant à 397 placements chez des proches.

Conformément à cette priorité, les employés du placement chez des proches ont introduit un processus de « recherche rapide », qui vise à réduire la durée pendant laquelle un enfant ou un jeune est pris en charge ou à élargir son réseau de soutien pour l'aider à nouer des liens et à éprouver un sentiment de permanence. Ce processus lance une recherche rapide de proches aidants potentiels pour un enfant ou un jeune dans les 24 à 48 heures suivant son arrivée dans un lieu sûr. Il comprend l'utilisation de nombreuses techniques, notamment des entretiens téléphoniques avec les membres de la famille de l'enfant ou du jeune, l'examen des dossiers de protection de l'enfance et des recherches sur les réseaux sociaux. Depuis sa mise en œuvre en décembre 2023, nous avons effectué près de 70 recherches rapides, ce qui a resserré les liens familiaux améliorés ou amélioré les plans de placement chez des proches, processus qui a réduit le temps qu'un enfant ou un adolescent passe en famille d'accueil.

Améliorer notre plan stratégique en matière d'éducation

Incités par notre indicateur de performance clé visant à améliorer les résultats scolaires des enfants et des jeunes pris en charge afin de soutenir les taux d'obtention de diplôme, nous avons continué à nous concentrer sur l'amélioration de notre plan stratégique en matière d'éducation, qui avait été introduit en 2021. S'appuyant sur les données de la Société portant sur les élèves et sur l'intersectionnalité de la race, du sexe, du handicap, des traumatismes et d'autres déterminants sociaux de la santé, ce plan vise à renforcer la capacité des travailleurs sociaux et des aidants naturels à améliorer le soutien éducatif et les résultats scolaires des jeunes pris en charge. Il vise également ceux qui bénéficient des services de la Société.

Dans le cadre du plan stratégique en matière d'éducation, on élabore un plan annuel de soutien à l'éducation en collaboration pour chaque enfant d'âge scolaire ou jeune pris en charge, et l'on met ce plan en œuvre. Il comprend les notes, les commentaires des enseignants, l'assiduité, les cours, les crédits, les

problèmes d'apprentissage, les soutiens pédagogiques ainsi que toute autre donnée liée à l'apprentissage. Les plans annuels de soutien à l'éducation éclairent les réunions sur le plan de soins et les réunions de planification ou de défense des intérêts des jeunes auxquelles participent les enseignants et les administrateurs scolaires. Ils sont particulièrement essentiels pour soutenir les élèves et défendre leurs droits pendant les premières années scolaires, avant leur transition vers le secondaire et lors de la sélection des cours au secondaire en vue des études postsecondaires.

Notre responsable de la liaison en matière d'éducation fournit également des ressources. Il facilite des ateliers et des réunions pour notre personnel, nos aidants naturels de remplacement et nos familles. Ces activités sont axées sur les processus scolaires, la navigation dans le système éducatif, les besoins de l'enfance en difficulté et les soutiens qu'elle requiert, les meilleures pratiques pour l'apprentissage à domicile et la planification à long terme du succès des élèves.

Mobilisation communautaire

► Renforcement des capacités communautaires

Grâce au renforcement des capacités communautaires, le MESSC fournit à certains organismes communautaires des fonds visant à forger des partenariats et à offrir des services aux enfants, aux jeunes et aux familles pris en charge par la protection de l'enfance ou risquant de l'être. Depuis un an, nos priorités en matière de renforcement des capacités communautaires se concentrent sur la mobilisation d'une douzaine d'organismes et sur la gestion de nos relations avec eux, afin de garantir que les familles ont accès à des ressources locales qui respectent leur culture et qui améliorent leurs capacités et leur réseau. Nous avons mis l'accent sur la création de systèmes d'aiguillage rationalisés pour fournir aux familles un accès équitable, facile et rapide aux services et aux soutiens afin d'éviter et de prévenir la prise en charge par la protection de l'enfance dans la mesure du possible. Plusieurs de ces collaborations ont abouti à de programmes axés sur la participation des pères, le soutien aux mères toxicomanes et la mise en relation des jeunes nécessitant une intervention immédiate.

► Cadre de partenariat

Depuis un an, notre équipe de partenariat et de mobilisation communautaire stratégique au sein

du Département de l'équité, de la diversité et de l'inclusion se concentre sur l'élaboration du cadre de partenariat de notre organisme. Il vise à aligner nos pratiques et processus de partenariat à l'échelle de l'organisme sur nos priorités stratégiques, ceci tout en collaborant avec des organismes communautaires et des individus qui partagent notre engagement à améliorer les services, les soutiens et les résultats pour les enfants, les jeunes et les familles. L'équipe de partenariat et de mobilisation collecte les commentaires des parties prenantes internes et externes, y compris des partenaires communautaires actuels, pour garantir que le cadre reflète les apprentissages et les pratiques réussies de nos partenariats existants. De plus, elle a introduit un formulaire d'expression d'intérêt pour rationaliser le processus pour les organismes communautaires souhaitant collaborer avec la Société. Elle a créé des canaux internes pour sensibiliser le personnel aux partenariats établis par notre organisme et aux ressources communautaires disponibles pour les familles.

Children's Service Sector Table

Notre organisme continue de participer activement à la Children's Sector Table (la Table), une initiative collaborative visant à améliorer la planification à l'échelle du système à Toronto. La Table, coprésidée par la directrice des admissions de la Société, Ramona Chereches, sert à notre organisme de plateforme d'échange des connaissances entre le MESSC, la région de Toronto, et d'autres organismes qu'il finance pour aider l'enfance et la jeunesse à Toronto. Ensemble, nous mettons en œuvre des projets et des initiatives axés sur l'amélioration des services de prévention communautaires. Parmi ces objectifs figurent l'amélioration du bien-être des familles et de la qualité des soins en établissement, l'augmentation du soutien aux jeunes, la promotion de liens permanents pour les jeunes, et l'amélioration de la responsabilité et de la durabilité.

Les gestionnaires de la Société participent aussi activement aux sous-groupes de la Table. Leurs priorités et projets sont centrés sur l'intervention précoce auprès des enfants et des jeunes à risque de recours à la protection de l'enfance et sur les besoins des jeunes qui sortent de la prise en charge. Leurs priorités comprennent également la résolution des problèmes disproportionnés des enfants noirs, autochtones ou issus d'autres communautés en quête d'équité.

Cadre ontarien des normes de qualité et examen de permis

En partenariat avec le MESSC, notre organisme a préparé et mis en œuvre les changements réglementaires

du Cadre ontarien des normes de qualité, qui sont entrés en vigueur le 1^{er} juillet 2023. Le Cadre vise à améliorer la qualité des soins pour les enfants et les jeunes, à les faire participer davantage aux décisions concernant leurs soins et à renforcer leurs droits en général.

Au cours de l'année passée, pour soutenir le déploiement de ces changements réglementaires, les équipes du service de la Société ont investi beaucoup de temps et d'efforts dans l'élaboration de documents, la mise en œuvre de politiques et de processus, et l'offre d'une formation complète au personnel et aux parents d'accueil.

La mise en œuvre du Cadre a transformé le processus d'examen des permis du Ministère, déplaçant l'accent de la simple conformité vers l'amélioration de la qualité pour obtenir de meilleurs résultats pour les enfants et les jeunes. Notre examen des permis de placement familial et de prise en charge prolongée par une société, qui a débuté en janvier 2024, a donné lieu à des commentaires positifs sur nos efforts d'adoption et de mise en œuvre du Cadre, ainsi que des recommandations d'amélioration. Nous sommes impatients de poursuivre ce travail important aux côtés du Ministère au cours de l'année à venir et au-delà.

À vos marques, prêts, partez

Le 1^{er} avril 2023, le MESSC a lancé le programme À vos marques, prêts, partez pour soutenir les jeunes pris en charge et ceux en transition vers l'âge adulte. Le programme prolonge les soins jusqu'à l'âge de 23 ans, offre un soutien financier amélioré et aide les jeunes à poursuivre des études postsecondaires, une formation à des métiers spécialisés et des possibilités d'emploi. La transition de notre organisme vers le programme À vos marques, prêts, partez a été réalisée par notre équipe de service qui a préparé et mis en œuvre les changements de politique et de procédure nécessaires. Grâce à des stratégies de communication et d'éducation à plusieurs niveaux, notre personnel a pu comprendre ce programme, ce qui garantit que les jeunes admissibles reçoivent le soutien et les fonds dont ils ont besoin.

Relancement du programme Soul Journey

Financé par la Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada, le programme Soul Journey de la Société a débuté en 2006. Il offre aux jeunes Noirs pris en charge des possibilités d'apprentissage et des excursions où ils explorent leur identité, l'expérience afro-antillaise canadienne et ce que signifie être un Noir.

En novembre 2023, on l'a relancé et renommé Soul Journey Coaching en mettant davantage l'accent sur le développement global, l'indépendance, la résilience et le sentiment d'appartenance à la communauté des jeunes

Noirs. Le programme de 10 mois, qui a été réinventé, aide les participants à améliorer leur réussite scolaire, à acquérir des compétences essentielles dans la vie quotidienne et à développer leur identité. Il vise à soutenir les objectifs éducatifs et de vie des jeunes Noirs, dans leur parcours au cours de leur prise en charge et au-delà.

Miser sur nos efforts de recrutement

Nous intensifions depuis un an nos efforts de recrutement de chauffeurs bénévoles et de familles d'accueil ou d'adoption pour les enfants, les jeunes et les familles que nous servons. Le renforcement de notre stratégie de communication et de mobilisation communautaire a permis une augmentation du nombre de candidatures de chauffeurs bénévoles. Ces derniers sont essentiels pour assurer la sûreté du transport des enfants et des jeunes en

cas de visite familiale ou de rendez-vous, et pour les foyers d'accueil et les résidences dans la région du Grand Toronto.

Pour mobiliser des familles d'accueil et des familles d'accueil potentielles qui reflètent la diversité des enfants et des jeunes que nous servons, nous nous sommes associés à divers organismes communautaires pour organiser des événements de recrutement en présentiel ou virtuels et pour y participer. Ces plateformes éduquent la communauté, présentent les expériences des familles d'accueil ou d'adoption et encouragent des personnes de tous horizons à adopter ou à prendre en charge des enfants. Notre objectif est de mettre les enfants et les jeunes qui ne peuvent pas rester chez eux en contact avec des prestataires de soins qui peuvent renforcer leur identité et répondre à leurs besoins personnels.

Nos opérations

Défendre les intérêts des enfants et des jeunes

Depuis le début de l'exercice 2023-2024, nous déployons d'énormes efforts pour acquérir le financement nécessaire pour soutenir les services obligatoires destinés aux enfants, aux jeunes et aux familles. Ils ont permis à notre organisme de recevoir du MESSC le remboursement intégral des coûts engagés par des tiers pour les initiatives destinées aux jeunes en phase de transition, qui soutiennent les jeunes pris en charge ayant des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie lors de leur transition vers l'âge adulte. On continue d'observer des pressions importantes sur les coûts liés à la prise en charge d'enfants et de jeunes ayant des besoins complexes. Nous continuons d'essayer d'obtenir du Ministère un financement couvrant ces coûts et l'assurance que les jeunes qui ont des contacts avec notre organisme et les services de protection de l'enfance bénéficient de son soutien et des programmes du Ministère qui correspondent le mieux à leurs besoins.

Soutenir une planification et une prise de décision éclairées par les données

Les employés des Département des services corporatifs ont pour priorité depuis un an de travailler à l'élaboration de processus plus raisonnés pour la planification de la continuité des activités et le programme de gestion des risques d'entreprise au sein de notre organisme. La mise en œuvre de cette priorité comprend la collaboration avec des partenaires et des consultants externes à l'élaboration de

cadres et de plans qui garantissent que notre organisme et nos dirigeants puissent assurer la stabilité et la continuité des opérations en cas de perturbation ou d'événement majeur nuisant à notre milieu de travail ou à la prestation de nos services.

L'amélioration des rapports de gestion dont se servent régulièrement les dirigeants des Services généraux a également été un point central. Pour ce faire, nous avons notamment collaboré avec les employés des Département des services corporatifs pour en affiner le contenu, la structure et l'accessibilité. Elle sert à garantir que l'équipe de direction à tous les niveaux de l'organisme dispose des informations nécessaires pour prendre des décisions éclairées par des données concrètes et élaborer des mesures d'atténuation dans la mesure du possible.

Aborder la question de l'assurance pour la gestion des risques

Au cours des dernières années, les primes d'assurance du secteur de la protection de l'enfance ont considérablement augmenté, exerçant ainsi une pression financière importante sur les sociétés d'aide à l'enfance et les organismes de protection de l'enfance et de la famille autochtones en Ontario. En réponse à cette augmentation, la Société a travaillé en partenariat avec l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance et nos homologues pour trouver d'autres approches en matière d'assurance. Ces efforts de collaboration visent à prévenir les problèmes de primes d'assurance

Du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

L'année en chiffres

Appels

reçus à la
Société :

40 000



Aiguillages

reçus :

17 237



Total des
enquêtes

terminées :

7 183



223 enfants et
jeunes qui ne

sont plus pris en
charge par leur famille
ou leurs proches



**9 fois
sur 10**

nous travaillons auprès des
enfants, des jeunes et des
familles chez eux.

Nombre total

de placements
chez des
proches :

397



Nombre total

d'enfants et de jeunes
pris en charge
par l'adoption:

36



Conseil d'administration

Yeugenia Kazantseva
Présidente du conseil

Salim Somani
1^{er} vice-président

Julie Rezvani
**2^e vice-présidente,
Équité, diversité et inclusion**

Iqbal Ali
Trésorier

Gerald Mak
Secrétaire

Andrew Bedeau

Randy Carter

Eugene Choi

Catharine Dutt

Derek Eng

Robert Johnson

Shruti Paul

Marshall Schnapp

Karen Sihra

Résumé financier

(en milliers de dollars)

de 2023 à 2024 de 2022 à 2023

\$ \$

Revenus par source

Gouvernement de l'Ontario	163 174 \$	164 267 \$
Gouvernement du Canada	2 400 \$	2 221 \$
Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada	6 931 \$	5 014 \$
Autre	2 650 \$	2 313 \$
Revenus totaux	175 155 \$	173 815 \$

Gouvernement de l'Ontario Revenus par programme

Programme de protection de l'enfance	152 923 \$	156 182 \$
Autre	10 251 \$	8 085 \$
Total	163 174 \$	164 267 \$

Dépenses

Salaires et avantages sociaux	90 362 \$	89 434 \$
Frais de pension	60 146 \$	48 280 \$
Autre	38 979 \$	39 488 \$
Dépenses totales	189 487 \$	177 202 \$

Bilan des opérations

Revenus	175 155 \$	173 815 \$
Dépenses	189 487 \$	177 202 \$
Excédent des revenus par rapport aux dépenses	-14 332 \$	-3 387 \$

Les états financiers audités sont disponibles sur demande.

