

Service de téléscripteur



CHILDREN'S
AID SOCIETY
of TORONTO

LA SOCIÉTÉ
DE L'AIDE à
L'ENFANCE
DE TORONTO

Actuellement, la Société de l'aide à l'enfance de Toronto utilise un service de téléscripteur gratuit – le « Service de relais Bell ».

Fonctionnement du Service de relais Bell pour les utilisateurs de téléscripteurs

Les personnes sourdes, malentendantes ou atteintes d'un trouble de la parole utilisent un téléscripteur pour écrire le message qu'elles souhaitent transmettre. Le téléphoniste du Service de relais Bell lit alors le message à l'intention de l'interlocuteur. Ce téléphoniste écrit ensuite la réponse de ce dernier, puis la transmet à l'utilisateur du téléscripteur.

Fonctionnement du Service de Relais Bell pour les utilisateurs qui n'utilisent pas de téléscripteur

Vous pouvez facilement appeler des utilisateurs de téléscripteurs à partir d'un téléphone résidentiel ou cellulaire au moyen du Service de relais Bell. Un téléphoniste saisira les mots que vous prononcez et les transmettra à un utilisateur de téléscripteur, puis il vous lira sa réponse.

Comment utiliser le service de téléscripteur

Téléscripteur à voix :

Si vous devez appeler la Société et que vous avez besoin d'utiliser un service de téléscripteur, veuillez suivre les étapes suivantes sur votre appareil téléscripteur :

- **Composez le 711** (l'agent de relais Bell répondra et dira « **Service de relais Bell Canada**, (nom de l'agent) à l'appareil », puis tapera **GA** (pour *go ahead* – à vous).
- Tapez **416 924 4646**, puis **GA**. Saisissez le nom de la personne que vous essayez de joindre – cela aidera le téléphoniste à la joindre. Le téléphoniste du Service de relais Bell vous informera dès que la personne répond à l'appel, indiquant par exemple : « John est sur la ligne – GA » (si vous avez fourni un nom).

Conseils généraux pour les utilisateurs de téléscripteurs

- Lorsque vous appelez la Société, assurez-vous de donner au téléphoniste le nom de la personne (ou le numéro du poste) que vous essayez de joindre. De cette façon, l'appel progressera beaucoup plus rapidement et le téléphoniste n'aura pas à répéter les procédures d'utilisation du système de relais.
- Si vous tapez le mauvais mot ou que votre message comporte une erreur, effectuez un retour en arrière ou tapez **XXX** après votre erreur.
- Une fois votre tour terminé, n'oubliez pas de taper **GA** pour signaler à l'autre personne de répondre.
- Si la personne que vous essayez de joindre connaît déjà le service de relais Bell, dites-le au téléphoniste en début d'appel.
- Le Service de Relais Bell vous permet de laisser des messages sur des répondeurs ou sur des systèmes de messagerie vocale. Le cas échéant, mentionnez que vous avez appelé à l'aide du Service de relais et laissez le numéro 1 800 du Service de relais Bell, votre indicatif régional et votre numéro de téléphone.
- Lorsque la conversation est terminée, tapez **GA** ou **SK** (pour *stop keying* – arrêter la saisie). Pour terminer l'appel, raccrochez le combiné et éteignez l'interrupteur d'alimentation du téléscripteur.
- Attendez toujours que le téléphoniste du Service de relais Bell tape **GA** avant de taper votre message.



TorontoCAS.ca