




Société de l'aide à l'enfance de Toronto

Plan stratégique
2023-2025



Table des matières

- 
- 2** **Présentation du Plan stratégique 2023-2025**
 - 3** **Les trois piliers stratégiques**
 - 4-11** **Indicateurs de rendement clés**
 - 12** **Étapes suivantes**

Présentation du Plan stratégique 2023-2025

Voici le Plan stratégique 2023-2025 de la Société de l'aide à l'enfance de Toronto (la Société).

Comme le Plan stratégique 2018-2023 de notre organisme est arrivé à terme alors que nous étions toujours à la recherche du prochain directeur général permanent, le Conseil d'administration de la Société a pris la décision d'adopter les trois piliers stratégiques du plan existant et d'affiner davantage les indicateurs de rendement clés (IRC) pour venir compléter ces piliers.

La nouvelle mouture du plan stratégique, applicable de 2023 à 2025, a été élaborée conjointement par les membres du conseil d'administration, de l'équipe de direction et de l'équipe de direction stratégique de la Société et sera opérationnelle pour une durée de 18 à 24 mois.

Les trois piliers stratégiques

Nous adopterons et maintiendrons en place les piliers stratégiques du Plan stratégique 2018-2023 dans le cadre du plan 2023-2025. Les trois piliers sont les suivants :

1

Renforcer les services et les soutiens axés sur le client

Fournir des services et des soutiens axés sur le client qui intègrent la voix des enfants et des adolescents et leur permettent, à eux et à leur famille, de connaître une issue heureuse.

2

Travailler en collaboration

Établir des partenariats stratégiques avec les familles, les organismes communautaires et le gouvernement au niveau de la gouvernance, de la gestion et des services pour soutenir une prestation de services intégrée et fluide.

3

Promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion*

Favoriser une culture d'équité, de diversité et d'inclusion pour éliminer la disparité et la disproportion dans l'issue des services.

*Auparavant, « diversité, équité et inclusion »

Indicateurs de rendement clés

Bien que notre organisme maintiendra les piliers stratégiques de 2018-2023 dans le cadre du Plan stratégique renouvelé 2023-2025, nous nous sommes fondés sur les éléments suivants pour affiner les indicateurs de rendement clés (IRC) existants :

- Chaque IRC peut être lié à plus d'un pilier stratégique. Cela nous permet d'avoir une incidence plus large tout en éliminant les interventions cloisonnées.
- Chaque IRC est rattaché à un objectif, une mesure, un rôle et une fréquence liée aux rapports de mesure.
- Les IRC tiennent compte des identités générales des enfants et des adolescents pris en charge, notamment leur race, leur religion, leur identité de genre et leurs capacités.
- Ils sont conçus pour traiter de manière proactive les lacunes et les obstacles historiques afférents aux services.
- Nous élaborerons de nouveaux IRC pour veiller à ce que les enfants et les adolescents bénéficient d'un soutien dès le moment où ils sont pris en charge.
- Compte tenu du faible taux de succès que connaissent les jeunes qui grandissent sous une prise en charge, les IRC seront centrés sur le soutien aux enfants et aux adolescents qui quittent la prise en charge, particulièrement en matière d'éducation, de finances et de soins de santé.

« Les enfants et les adolescents qui quittent la prise en charge sont plus susceptibles de subir une série de conséquences négatives, telles que l'itinérance, les problèmes de santé mentale, le chômage, le manque d'éducation et l'implication dans le système de justice. »

Ministère des Services à l'enfance et des
Services sociaux et communautaires

IRC-1

Améliorer les résultats scolaires des enfants et des adolescents pris en charge pour atteindre un meilleur taux d'obtention de diplôme.

MESURE

Tous les enfants et les adolescents d'âge scolaire obtiendront un plan pédagogique dans les 60 jours suivant leur prise en charge.

PERSONNE RESPONSABLE DE L'ÉTABLISSEMENT DE RAPPORT

Chef des services et gestionnaire de l'information

CIBLE

100 %

FRÉQUENCE DES RAPPORTS

Trimestriels



Renforcer les services et les soutiens axés sur le client



Promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion*

« Chaque fois qu'un jeune déménage, il accumule quatre à six mois de retard à l'école qu'il a ensuite du mal à rattraper au fil du temps. »

Portail canadien de la recherche en protection de l'enfance

Indicateurs de rendement clés

IRC-2

Les jeunes doivent pouvoir se prévaloir de leur droit à un soutien financier afin qu'ils disposent de l'aide financière nécessaire pour effectuer la transition vers l'autonomie.

MESURE

Tous les jeunes qui sont en transition doivent être mis au fait de leurs droits à un soutien financier au moment où ils quittent la prise en charge.

PERSONNE RESPONSABLE DE L'ÉTABLISSEMENT DE RAPPORT

Responsable financier et chef des services

CIBLE

100 %

FRÉQUENCE DES RAPPORTS

Trimestriels



Renforcer les services et les soutiens axés sur le client

« Pour 1 000 jeunes placés en famille d'accueil au Canada, seulement huit obtiennent un diplôme d'études postsecondaires. L'un des plus grands obstacles auxquels font face les enfants qui ont été placés en famille d'accueil est le fardeau financier qui accompagne l'éducation postsecondaire. »

Ontario Undergraduate
Student Alliance

IRC-3

Pour veiller à ce que leurs besoins en matière de santé physique, émotionnelle et mentale soient comblés, les enfants et les adolescents doivent avoir accès à des services de santé dans la collectivité.

MESURE

Les enfants et les adolescents qui quittent la prise en charge seront mis en lien avec des services de santé au moment de leur sortie.

PERSONNE RESPONSABLE DE L'ÉTABLISSEMENT DE RAPPORT

Services de santé, chef des services et gestionnaire de l'information

CIBLE

100 %

FRÉQUENCE DES RAPPORTS

Trimestriels



Renforcer les services et les soutiens axés sur le client



Promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion*



Travailler en collaboration

Les enfants et les adolescents marginalisés continuent d'avoir de la difficulté à accéder à des services de santé adéquats.

IRC-4

Faciliter l'obtention de pièces d'identité pour les enfants et les adolescents qui quittent la prise en charge.

MESURE A

La Société élaborera une stratégie afin que les enfants et les adolescents qui quittent la prise en charge obtiennent des pièces d'identité.

MESURE B

Les enfants et les adolescents obtiendront des pièces d'identité au moment de quitter la prise en charge.

PERSONNE RESPONSABLE DE L'ÉTABLISSEMENT DE RAPPORT

Chef des services et gestionnaire de l'information

CIBLE

100 % pour les enfants et les adolescents concernés

FRÉQUENCE DES RAPPORTS

Trimestriel (après le lancement du portefeuille numérique)



Renforcer les services et les soutiens axés sur le client

Il est impératif que les pièces d'identité des adolescents qui quittent la prise en charge soient en ordre; cela leur évitera de faire face à des défis inutiles au moment où ils accèdent à l'indépendance.

IRC-5

Établir des partenariats ciblés pour combler les lacunes et les problèmes en matière de services et de ressources.

MESURE

Établissement de partenariats intentionnels qui favoriseront la discussion et la mise sur pied de formations à l'intention des organismes dont le taux d'aiguillage est généralement élevé (par exemple, les services de police de Toronto, les hôpitaux, le Toronto District School Board).

PERSONNE RESPONSABLE DE L'ÉTABLISSEMENT DE RAPPORT

Gestionnaire des partenariats stratégiques

CIBLE

Trois nouveaux partenariats d'ici mars 2025

FRÉQUENCE DES RAPPORTS

Trimestriels



Renforcer les services et les soutiens axés sur le client



Promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion*



Travailler en collaboration

La Société s'assurera que ses partenariats sont intentionnels et que le volume des services, les résultats, l'aversion au risque et les impacts sont tous mesurés et communiqués.

Indicateurs de rendement clés

IRC-6

Rendre le tableau de bord de l'équité accessible au personnel et l'utiliser pour orienter la prestation de services.

MESURE

Le tableau de bord de l'équité doit inclure des indicateurs tenant compte de l'équité, notamment la race, l'identité de genre, les capacités et la religion.

PERSONNE RESPONSABLE DE L'ÉTABLISSEMENT DE RAPPORT

Gestionnaire de l'information et responsable de l'équité, la diversité et l'inclusion

CIBLE

Le tableau de bord de l'équité sera lancé en mars 2024.

FRÉQUENCE DES RAPPORTS

Trimestriels



Renforcer les services et les soutiens axés sur le client



Promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion*



Travailler en collaboration

Ces indicateurs fondés sur l'équité nous aideront à mieux connaître notre clientèle et à mieux orienter la prestation de nos services.

IRC-7

Priorité accordée aux placements permanents avec un proche.

MESURE A

Nous favorisons davantage les placements avec un proche, plutôt que les placements en famille d'accueil.

PERSONNE RESPONSABLE DE L'ÉTABLISSEMENT DE RAPPORT

Directeur des services et gestionnaire de l'information

CIBLE

Déterminer la base de référence, puis augmenter sur douze mois

FRÉQUENCE DES RAPPORTS

Trimestriels



Renforcer les services et les soutiens axés sur le client



Promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion*



Travailler en collaboration

MESURE B


La permanence des placements d'enfants sera obtenue en vertu de l'exigence législative.

- Placements d'un an pour les enfants de moins de deux ans.
- Placements de deux ans pour les enfants de plus de deux ans et les adolescents.

« Comme les proches offrent davantage de permanence, les enfants retournent moins fréquemment dans des familles d'accueil lorsqu'ils vivent avec un membre de leur famille élargie. Ces derniers sont plus susceptibles de prendre l'enfant sous tutelle, d'en demander la garde ou de l'adopter, et ainsi lui offrir un foyer permanent. »

Journal : Traumatisme, violence et abus

Étapes suivantes



À l'avenir, l'équipe de direction et l'équipe de direction stratégique de la Société travailleront en étroite collaboration avec le conseil d'administration pour surveiller les résultats du plan stratégique actualisé et en faire rapport. Demeurez à l'affût pour en savoir davantage et obtenir les mises à jour.

Si vous avez des questions concernant le plan stratégique, les piliers stratégiques ou les indicateurs de rendement clés, veuillez nous écrire à l'adresse communications@torontocas.ca.