

# Le Pouvoir du PARTENARIAT

**2021-2022 RAPPORT ANNUEL**





## **La puissance des partenariats**

À la Société de l'aide à l'enfance de Toronto (la Société), nous sommes témoins chaque jour de la puissance des partenariats.

Nous nous efforçons de tisser des liens étroits avec nos collègues, les organismes communautaires et les professionnels ainsi qu'avec les enfants, les jeunes et les personnes soignantes qui interagissent avec notre organisme.

Les partenariats établis à l'intérieur et à l'extérieur de la Société nous permettent de rehausser nos offres de services, de peaufiner notre stratégie en matière d'équité et de mettre les familles en lien avec des ressources et des réseaux leur permettant de surmonter les obstacles et d'assurer la sécurité et le bien-être de leurs enfants.

# Table des matières

|  |    |
|--|----|
| Lettre du chef de la direction   | 2  |
| Lettre de la présidente du conseil d'administration                                  | 3  |
| Messages de la directrice de l'exploitation<br>et dirigeante principale des finances | 4  |
| Renforcement des partenariats de l'intérieur vers l'extérieur                        | 5  |
| Paver la voie à un effectif plus diversifié  | 7  |
| Renforcement des familles grâce aux liens communautaires                             | 8  |
| Favoriser la réussite des jeunes   | 12 |
| 2021 – 2022 Données  | 14 |
| Conseil d'administration et succursales  | 16 |
| État des résultats   | 16 |



# Lettre de Paul Rosebush

La dernière année a été difficile, mais immensément enrichissante. Comme ce fut le cas pour plusieurs organisations, cette deuxième année à composer avec la COVID 19 a apporté son nouveau lot de défis pour la Société de l'aide à l'enfance de Toronto (la Société). Parallèlement à la gestion des nombreuses

complexités présentées par la pandémie, notre organisme a poursuivi son travail important sans interruption grâce au dévouement des membres de notre équipe qui se sont assurés que notre mandat de bâtir une « ville où les enfants sont en sécurité, les familles solides et les communautés soutenues » était respecté. Étant donné que la pandémie a exacerbé les défis auxquels doivent faire face les communautés vulnérables, notamment de nouveaux facteurs de stress liés aux finances, au logement, à la santé mentale et à l'emploi, notre organisme s'est avéré plus que jamais une ressource essentielle dans le soutien des familles dans le besoin.

Le thème de notre rapport annuel pour 2021-2022, « La puissance des partenariats », met en valeur le chemin parcouru par notre organisme au cours de la dernière année en matière de soutien aux enfants, aux jeunes et aux familles. Une partie de ce parcours consistait à assurer la sécurité de notre personnel, de nos clients et de nos partenaires par la mise à jour des protocoles et des procédures en matière de santé et de sécurité. Bien que notre travail ait été effectué principalement selon un modèle à distance, les membres des différents services de notre organisme ont mis les efforts nécessaires afin que tous les membres du personnel aient accès aux outils, aux ressources et au soutien dont ils avaient besoin pour demeurer engagés et informés, et pour garder le contact. Nous avons véritablement traversé la deuxième année de la pandémie ensemble. J'aimerais remercier les membres de l'équipe de la Société qui se sont constamment montrés à la hauteur en faisant preuve d'une collaboration, d'une créativité et d'un engagement exceptionnels pour répondre aux besoins de nos collègues, des parents et des familles d'accueil, ainsi que des enfants, des jeunes et des familles que nous servons.

La puissance des partenariats fait aussi référence aux efforts continus qui ont été déployés par notre organisme au cours de la dernière année dans le but d'établir des liens significatifs avec des organisations et des professionnels qui sont en mesure de soutenir les besoins particuliers et l'identité des familles. Alors que nous travaillons sans relâche pour réduire le nombre de familles qui font affaire aux services

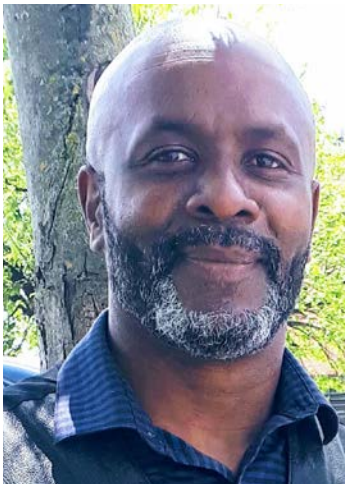
de protection de l'enfance et pour régler le problème de disparité dans notre pratique, nos partenariats, réputés dans le secteur, permettent d'élargir considérablement la prestation de nos services et d'offrir aux enfants, aux jeunes et aux personnes soignantes des programmes et des réseaux de soutien adaptés à la culture qui renforcent les capacités individuelles et l'unité familiale. Nous comprenons l'importance de mettre les familles en lien avec des services dignes de confiance, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de leur communauté, et nous sommes reconnaissants envers nos partenaires communautaires qui nous demandent de veiller à ce que notre travail soit toujours fondé sur l'équité, la diversité et l'inclusion. Je suis fier des liens établis par notre organisme et nos employé(e)s dans l'ensemble de Toronto qui nous permettent de venir en aide aux enfants, aux jeunes et aux familles. À mesure que nous avancerons, nous continuerons à faire tomber les cloisons, à améliorer l'accès aux services et à bâtir des partenariats innovateurs en nous laissant guider par la voix et les intérêts des enfants, des jeunes et des personnes soignantes.

Comme vous le verrez dans les pages qui viennent, plusieurs personnes nous soutiennent dans notre soutien aux familles. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers la communauté élargie et passionnée de la Société, notamment envers les soignants membres de la famille et les familles d'accueil, ainsi que la Children's Aid Foundation of Canada qui travaille à nos côtés et partage l'objectif d'assurer la sécurité et le bien-être de nos enfants et de nos jeunes, et de les aider à maintenir un lien fort avec leur famille, leur communauté et leur culture.

Je tiens à remercier tous les membres de l'équipe de la Société pour le travail acharné et inspirant qu'ils ont accompli au cours de la dernière année. Je tiens aussi à remercier Marlon Merraro et le conseil d'administration très actif qu'il préside pour les efforts louables qu'ils ont déployés pour la Société et notre communauté.

Pour terminer, j'aimerais mentionner que Mark Foerster, Uppi Doshi, Racheal Lawrence et Antonella Cedia nous ont récemment fait leurs adieux et qu'ils ont quitté leurs fonctions au sein du conseil d'administration de la Société. En outre, Marlon Merraro quittera le poste de président. Au nom de la Société, du conseil d'administration, des enfants, des jeunes, des familles et des collectivités avec qui nous collaborons, je tiens à remercier Marlon et les administrateurs sortants pour leur service et leurs contributions. Nous les remercions et nous leur souhaitons bonne chance dans leurs projets.

Paul Rosebush  
**directeur général, La Société d'aide à l'enfance de Toronto**



# Lettre de Marlon Merraro

Bien que l'exercice 2021-2022 nous ait présenté encore une fois des incertitudes, la Société, comme d'autres organismes de protection des enfants, a continué d'opérer avec succès en tant que service essentiel pendant

la pandémie grâce à la force et à l'engagement du personnel, des bénévoles et des partenaires communautaires.

Malgré les difficultés présentées par la COVID 19, l'organisme a poursuivi son travail et a gardé le cap sur les orientations stratégiques suivantes, établies dans le cadre du plan 2019-2022 :

- renforcer les services et le soutien axés sur le client;
- travailler en collaboration;
- promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion.

Depuis qu'elles ont été introduites par notre conseil d'administration en 2019, ces priorités organisationnelles ont orienté la façon dont la Société établit ses objectifs, prend ses décisions et travaille auprès des intervenants internes et externes. Au cours des trois dernières années, ces directives ont produit des résultats significatifs, notamment :

- le travail effectué auprès des enfants, des jeunes et des familles permettant d'éviter les prises en charge;
- la réduction du nombre de jours dont les enfants et les jeunes sont pris en charge;
- l'augmentation du nombre de placements chez un membre de la famille pour les enfants et les jeunes noirs;
- le développement de partenariats avec des organismes de services sociaux qui œuvrent auprès des communautés noires;
- la mise en œuvre d'une stratégie d'embauche axée sur l'équité permettant de cerner les emplois vacants qui conviendraient aux candidats issus de groupes en quête d'équité.

À l'approche de l'exercice 2022-2023 et au-delà, nous nous trouvons à un point où il est nécessaire de prendre une pause et de réfléchir à nos progrès et aux défis auxquels nous faisons face. Ce faisant, nous devons aussi nous demander ce que nous réserve la suite. Comment pouvons-nous continuer à progresser et à apporter un meilleur soutien aux enfants, aux jeunes et aux familles de nos communautés?

Pour répondre à ces questions, notre conseil d'administration priorisera les collaborations avec l'équipe de direction et avec nos talentueux employés à l'échelle de l'organisation au cours de l'année qui vient afin d'examiner et de mettre à jour nos orientations stratégiques, notamment la direction d'importants partenariats communautaires. Nous continuerons aussi à surveiller le nombre de prises en charge et nous encouragerons les stratégies de prestation de services qui réduisent la représentation disproportionnée des enfants et des jeunes noirs qui font affaire avec notre organisme. Ce travail inclut notamment la recherche et la mise en œuvre de nouveaux partenariats avec des organisations qui représentent les diverses identités qui existent au sein de la communauté noire.

En gardant comme objectif de mieux comprendre les intervenants externes et d'établir des liens avec un large éventail d'entre eux, nous mettrons également sur pied un « groupe de défenseurs » au cours des douze prochains mois afin de recueillir les rétroactions de divers membres de nos communautés.

Pour terminer, j'aimerais souligner que bien que la COVID 19 ait continué de nous apporter son lot d'incertitudes, 2021-2022 a été une année significative pour l'avancement des orientations stratégiques de la Société. Merci à notre conseil d'administration, à nos partenaires, à nos réseaux communautaires solides et à notre personnel résilient. Je félicite tous les membres de la communauté de la Société pour leur engagement et leur dévouement à l'exécution de notre mission et de notre mandat, lesquels contribueront au bout du compte à renforcer les familles.

Marlon Merraro  
**Président de la Société d'aide à l'enfance  
de Toronto**



« Nous travaillons actuellement à l'établissement de toute une gamme de partenariats avec des organisations de partout à Toronto qui répondent aux besoins variés des

enfants, des jeunes et des familles qui nous sont signalés et aux défis auxquels ils font face. Ces partenariats, importants à tous les niveaux de la prestation de services, débutent au moment de la toute première intervention et se poursuivent idéalement une fois l'intervention de la protection de la jeunesse auprès de l'enfant, du jeune ou de la famille terminée. Le travail de collaboration avec nos partenaires ne consiste pas uniquement à faciliter la prestation directe de services; il nous permet aussi de mettre en place des occasions d'apprentissage et d'élaborer des cadres de responsabilisation, ce qui a une incidence positive sur l'efficacité de la prestation de services pour les familles de Toronto. Nous attendons avec anticipation l'année à venir et nous avons hâte de travailler avec la communauté. »

Lisa Tomlinson  
directrice de l'exploitation  
de la Société de l'aide à l'enfance de Toronto



« À la Direction générale des services, nous travaillons de concert avec nos partenaires et nos collègues dans les zones de services.

Notre organisme se tourne vers nos services professionnels techniques, administratifs et de gouvernance afin d'appuyer et d'habiliter nos équipes de service qui interagissent directement avec nos clients et nos partenaires communautaires. Notre mandat est d'appuyer les membres de notre personnel et de les habiliter à mettre en œuvre notre vision collective de familles et de collectivités fortes où les enfants sont en sécurité. Nous réalisons cet objectif en nouant des partenariats solides avec des équipes et des dirigeants à l'échelle de la Société afin de comprendre leurs besoins, d'offrir des conseils en temps opportun en tant qu'experts en la matière et de mettre en place des projets qui améliorent l'efficacité et l'efficience de notre prestation de services.

Nous faisons route ensemble, établissant des partenariats internes et externes pour accroître nos capacités et positionner notre organisme afin qu'il puisse relever les défis que nous rencontrons dans le cadre des efforts que nous déployons pour servir notre collectivité. »

Keshwer Patel  
Dirigeante principale des finances  
La Société de l'aide à l'enfance de Toronto

# Renforcement des partenariats de l'intérieur vers l'extérieur

Comptant plus de 750 employés, la Société dispose de postes, de processus et de programmes internes qui lui permettent d'exécuter son mandat visant à soutenir les enfants, les jeunes et les familles au moyen d'une perspective d'équité.

Grâce à la force de nos partenariats internes, nous pouvons établir, mesurer et renforcer nos partenariats externes percutants.

## Soutien à la prestation des services

L'engagement et le travail acharné de nos équipes à l'échelle de la Société sont essentiels à la prestation de services aux enfants, aux jeunes et aux familles de nos communautés.

Guidés par le respect de notre mandat, nous avons consacré une gamme de postes au soutien du personnel de prestation de services au sein des services suivants :

- Communications
- Finances et administration
- Ressources humaines
- Technologies et propriété de l'information
- Gestion de l'information
- Services juridiques

**Des personnes qui jouent des rôles uniques à l'échelle de notre organisme fournissent de l'expertise et du soutien spécialisé supplémentaires aux membres de notre personnel, à nos clients et à nos collectivités.**

### Directeur des partenariats communautaires stratégiques

En 2021, nous avons créé le poste de directeur des partenariats communautaires stratégiques. Son

titulaire est responsable d'établir et de gérer des partenariats de différents niveaux établis avec des organismes et des professionnels externes qui possèdent de l'expertise en matière de soutien de groupes qui méritent l'équité.

Centrant son attention sur la promotion des services « pour la collectivité par la collectivité », il met en œuvre des stratégies visant à élargir et à évaluer notre réseau de partenaires disponibles pour satisfaire aux besoins diversifiés des enfants, des jeunes et des familles qui utilisent nos services.

### Chef de l'intégration de la pratique autochtone

En mars 2022, nous avons embauché notre premier chef de l'intégration de la pratique autochtone. Son titulaire est responsable d'effectuer la surveillance des services de notre organisme destinés aux familles autochtones et d'établir un partenariat avec Native Child and Family Services of Toronto.

Il aide à accroître la capacité de soutien des familles de notre organisme en améliorant la compréhension des façons d'être autochtones et de leur incidence sur notre approche et notre processus décisionnel lié aux cas. Grâce à la surveillance et à l'analyse continues de nos services, il émet aussi des recommandations et des renseignements judicieux pour soutenir les efforts de la Société visant à rester fidèle à nos engagements et à nos processus en matière de vérité et de réconciliation.

## **Superviseur de la protection de l'enfance, programmes de La Fondation de l'aide à l'enfance du Canada**

Depuis son introduction en mars 2022, le superviseur de la protection de l'enfance, programmes de La Fondation de l'aide à l'enfance du Canada gère nos programmes et nos partenariats conjoints, ainsi que d'autres ressources offertes aux enfants et aux jeunes pris en charge.

Il est actuellement centré sur la direction du programme « À grands pas vers la réussite », en partenariat avec Grands Frères Grandes Sœurs. Le groupe local de Grands Frères Grandes Sœurs et d'autres organismes de protection de l'enfance.

**En savoir plus sur le programme « À grands pas vers la réussite » à la page 13**

## **Chefs de l'intégration de la pratique antiracisme envers les Noirs**

Les chefs de l'intégration de la pratique antiracisme envers les Noirs indiquent la voie à suivre aux membres du personnel de service de la Société pour régler des problèmes de disparité et de disproportionnalité qui ont des répercussions sur la prestation des services aux enfants, aux jeunes et aux personnes soignantes noirs. Ces chefs travaillent en partenariat avec notre personnel de service au moyen de consultations visant à cerner les obstacles systémiques qui existent dans nos activités et à faciliter les interventions qui mènent à l'obtention de meilleurs résultats par les familles noires.

Ils sont aussi responsables de faire la promotion de notre engagement soutenu à l'égard de la pratique antiracisme et antioppression envers les Noirs ainsi que de nos approches en matière d'équité à l'égard de la protection de l'enfance avec les communautés noires.

## **Coordonnateur du programme « Out & Proud »**

La Société a aussi nommé un coordonnateur du programme « Out & Proud », qui travaille de concert avec le personnel de service pour élaborer des stratégies et mettre l'accent sur des éléments de

planification à prendre en compte pour travailler avec des familles qui se déclarent 2SLGBTQ+. Ses tâches comportent l'offre au personnel de consultations et de ressources, portant sur des facteurs de protection, la sortie du placard, la transition de genre et le rejet par la famille ou l'ambivalence de la famille, pour aider à soutenir les enfants, les jeunes et les personnes soignantes.

Il est aussi responsable de la gestion et du renforcement des relations de notre organisme avec des partenaires de la collectivité qui centrent leur attention sur l'offre de services et de ressources en harmonie avec les besoins des enfants, des jeunes et des familles 2SLGBTQ+ que nous soutenons.

## **Child Welfare Institute**

Pour comprendre l'importance de l'évaluation de l'efficacité de notre prestation de services, la Société dispose d'un service interne, le Child Welfare Institute, qui effectue des analyses soutenues de nos programmes et partenariats.

Au cours de la dernière année, le service a travaillé en collaboration avec le personnel à l'échelle de notre organisme pour mesurer et évaluer plus de 30 projets afin de préciser des occasions d'améliorer les résultats des services pour les enfants, les jeunes et les familles.





# Paver la voie à un effectif plus diversifié

Au cours des douze derniers mois, notre service des ressources humaines a eu recours à des partenariats voués à régler les problèmes de sous-représentation des groupes en quête d'équité dans notre milieu de travail.

En tant qu'organisme qui soutient des collectivités diversifiées, nous consacrons beaucoup de temps à veiller à ce que nos employés, à l'échelle des niveaux hiérarchiques et des postes, reflètent les identités uniques des enfants, des jeunes et des familles que nous servons.

## Stratégie relative à l'équité en matière d'embauche

En juillet 2021, notre service de ressources humaines et la section locale 2316 du SFCP ont élargi notre stratégie relative à l'équité en matière d'embauche afin d'ajouter des postes syndiqués.

Dans le cadre de cette nouvelle stratégie, notre organisme travaille en partenariat avec le syndicat pour cerner les emplois vacants qui conviendraient aux candidats qualifiés issus de groupes en quête d'équité. Ces candidats comptent les personnes qui déclarent appartenir à des groupes racisés, 2SLGBTQ+, de personnes handicapées ou de femmes.

« En tant que superviseure racisée, j'ai choisi de participer au programme pour réinvestir dans mon milieu de travail afin d'accompagner et d'encourager d'autres employés racisés et autochtones, et de renforcer leurs aptitudes au leadership. Plus précisément, je voulais leur parler du parcours qui m'a amené à un poste de leadership, et des occasions, des défis et des obstacles que j'ai rencontrés en chemin. »

Sherlene Fernando, **superviseure de la protection de l'enfance, La Société de l'aide à l'enfance de Toronto**

## Programme pilote de mentorat à l'intention des personnes racisées ou autochtones

Nous avons lancé notre programme pilote de mentorat à l'intention des personnes racisées ou autochtones, comptant dix paires de mentors et de mentorés, conçu pour soutenir le perfectionnement professionnel, l'épanouissement professionnel et le cheminement de carrière de membres du personnel racisés et autochtones qui souhaitent occuper des postes de supervision.

Tous les participants ont fourni de la rétroaction positive sur le programme pilote. Les mentorés ont déclaré que l'expérience leur a donné l'occasion d'effectuer une autoréflexion, d'accroître leur confiance, de se constituer des réseaux et de se préparer à l'emploi.

« En tant que mentoré du programme, j'ai participé à des séances collectives d'apprentissage, dont des ateliers sur le leadership, des conférences de conférenciers invités, des évaluations de comportement et plus encore. Le programme m'a donné des occasions de perfectionner mes compétences personnelles et professionnelles, en plus de me guider sur la voie à suivre pour devenir un meilleur leader. »

Joji John, **travailleur des services à la famille, La Société de l'aide à l'enfance de Toronto**



# Renforcement des familles grâce aux liens communautaires

À la Société, nous centrons notre attention sur le renforcement des partenariats qui comblent le fossé entre la prestation de services de notre organisme et la gamme de mesures de soutien dont les familles ont besoin pour se ressourcer et protéger leurs enfants.

En tant que défenseurs des intérêts et de voix des diverses populations que nous servons, nos partenaires de service nous permettent d'établir des liens entre les familles et des mesures de soutien culturellement adaptées et des réseaux de confiance de leurs propres collectivités respectives et au sein de celles-ci.

## **Programme « Crossing the River Together »**

En novembre 2021, nous avons lancé le programme Crossing the River Together (CRT), en partenariat avec les Caribbean African Canadian Social Services (CAFCAN).

Dans le cadre de ce programme, les familles noires dans le besoin sont mises en contact avec CAFCAN afin de recevoir des services adaptés à leur identité et à leur culture et d'être mieux soutenues dans leur communauté. Ces services, qui font ressortir les forces de ces familles, incluent notamment ce qui suit : des services de counselling individuel, familial ou collectif, et l'établissement de liens avec le service d'emploi, les refuges ou les logements d'urgence, les programmes de mentorat pour les jeunes, les services de garde d'enfants et de soutien aux parents, l'aide alimentaire d'urgence, etc.

Au cours des cinq premiers mois du programme CRT, plus de 55 familles ont bénéficié de ce partenariat. Plusieurs familles nous ont manifesté leur reconnaissance après avoir été mises en lien avec un organisme de services sociaux qui œuvre auprès des communautés noires et qui comprend leurs besoins particuliers.

**En moins de six mois,  
plus de 55 familles  
ont bénéficié du  
programme CRT.**

## « Cornerstone Partnership »

Lancée en 2019, l'initiative Cornerstone Partnership est une collaboration entre la Société et la Yonge Street Mission (YSM) financée par la Children's Aid Foundation of Canada, la Keenan Foundation et d'autres donateurs privés de la YSM.

Le programme est axé spécifiquement sur le soutien des familles qui se considèrent comme noires et dans lesquelles un enfant ou un jeune court le risque d'être pris en charge par notre organisme. YSM offre une gamme complète de services qui comptent notamment un travailleur à l'accueil qui est chargé de mettre les familles en contact avec le soutien et les ressources communautaires dont elles ont besoin en matière de santé mentale, d'hébergement, de garde d'enfants, d'accès à la nourriture et de prise en charge des cas. Au cours de la dernière année, 53 familles ont reçu des services par l'entremise de ce partenariat.

« Grâce au partenariat entre YSM et la Société, nous avons été mis en contact direct avec des familles qui n'avaient peut-être pas connaissance des ressources leur permettant de faire leur chemin jusqu'à nous. En outre, ce partenariat bâtit une confiance qui permet à la fois au personnel de la Société et de YSM de défendre les enfants, tout en se posant en alliés au rétablissement de la famille et à la prévention des prises en charge. »

Dale Thompson  
superviseur,  
gestion de prise en charge des services à la famille,  
Yonge Street Mission

## Concertation avec les familles africaines, antillaises ou noires

Établi en 2020, le projet de concertation avec les familles africaines, antillaises ou noires est un partenariat conclu entre la Société, Women's Health and Women's Hands et la faculté de travail social Factor-Inwentash de l'Institut d'études pédagogiques de l'Ontario. Le programme est animé par les coordonnateurs du projet, qui mènent des concertations restauratives auprès des soignants noirs, de leurs réseaux de soutien et des organismes de services sociaux afin d'élaborer des plans à long terme qui visent à assurer la sécurité et le bien-être de leurs enfants. En 2021, 20 familles ont pris part aux concertations virtuelles.

Au cours de la dernière année, nous avons élargi le projet et mis en place un modèle dirigé par des jeunes. Dans le cadre de ce modèle, la voix et les besoins des jeunes qui quittent la prise en charge sont placés au centre du cercle de concertation. Ce modèle nous a permis de réunir 23 jeunes et leurs familles et de les aider à fixer leurs objectifs, à établir des liens avec les ressources communautaires et à construire leur réseau de soutien.

« Les familles qui ont terminé leur concertation familiale ont émis des commentaires positifs au sujet du processus et des coordonnateurs. Ces familles sont reconnaissantes du temps et de l'espace qui leur ont été fournis pour partager leurs sentiments et communiquer avec des membres de leur famille, et sont très satisfaites du travail effectué par leur coordonnateur. Elles ont senti que le processus de concertation les avait aidées à surmonter les défis auxquels elles faisaient face et elles recommandent le service aux autres membres de la communauté ainsi qu'à leur famille et à leurs amis. »

Zina Mustafa  
coordonnatrice du projet de concertation

## Journey to Zero

Lancée en 2019, Journey to Zero est une initiative conjointe de la Société, de la Fondation canadienne de l'aide à l'enfance, du gouvernement de l'Ontario et de plusieurs fondations philanthropiques et donateurs canadiens. Son objectif premier étant de réduire le nombre d'enfants et de jeunes qui sont pris en charge et qui le demeurent, Journey to Zero met les enfants, les jeunes et les soignants en lien avec des services de soutien personnalisés et des ressources globales par le moyen d'interventions précoces. Forte de quatre partenariats uniques – avec YouthLink Youth Services, le George Hull Centre for Children and Families, le Delta Family Resource Centre et Strides Toronto – l'initiative Journey to Zero tente de renforcer les familles par la construction de leur réseau de soutien et par l'élaboration de plans personnalisés qui visent à assurer leur sécurité et à remplir leurs besoins particuliers.

En 2021-2022, 323 familles ont accédé aux services de Journey to Zero.

**Au cours des deux dernières années, nous avons vu les bienfaits qu'a apportés ce programme, qui a empêché la prise en charge de plus de 90 % des enfants et des jeunes.**

## Programme pilote pour les enfants à risque d'exploitation

En août 2021, de concert avec les services policiers de Toronto, nous avons lancé le programme Children at Risk of Exploitation (CARE), qui est voué au soutien des jeunes qui risquent d'être soumis à la traite de personnes ou d'y prendre part.

La Société et la Société de l'aide à l'enfance de Durham ont été sélectionnées pour participer au programme, qui jumelle des intervenants en services d'aide sociale à l'enfance et des agents de police qui procurent aux jeunes et aux familles des services de psychoéducation, d'évaluation des risques, de planification de la sécurité et d'établissement de liens avec les services de soutien communautaires.

À mesure que ce partenariat évolue, nous travaillons avec d'autres organismes d'aide sociale à l'enfance, y compris des organismes autochtones, pour aider à élargir le programme et à le rendre accessible à plus de collectivités.

Depuis son lancement, la Société a soutenu plus de 150 jeunes et leur famille, dont un grand nombre ont exprimé leur gratitude à l'égard des partenariats de soutien et de la façon dont nous aidons à alléger les préoccupations relatives aux risques de traite de personnes.

**Grâce au programme pilote CARE, notre organisme a soutenu plus de 150 jeunes et leur famille.**

## Établissement d'un réseau de travailleurs sociaux et de thérapeutes

En 2021, nous avons centré notre attention sur l'établissement de partenariats avec des travailleurs sociaux et des thérapeutes qui s'identifient en tant que Noirs et qui ont de l'expertise en matière de soutien et d'amélioration des résultats pour les enfants, les jeunes et les familles qui s'identifient en tant que Noirs.

Grâce à ces partenariats, nous sommes en mesure de fournir aux familles qui s'identifient en tant que Noirs d'Afrique, des Caraïbes ou du Canada des services individuels et collectifs d'orientation et thérapeutiques, notamment aux personnes soignantes, aux adolescents à risque élevé et aux pères.

## Bureau des conférenciers de la Société

Au cours de la dernière année, on a invité des membres de notre personnel à parler à plus de 50 organismes communautaires, dont des établissements d'enseignement, des hôpitaux, des organismes de services sociaux et des prestataires de services de garde, du devoir de signalement, de ce qui se produit lorsque notre organisme s'implique,

des services que nous offrons et de nos partenariats communautaires.

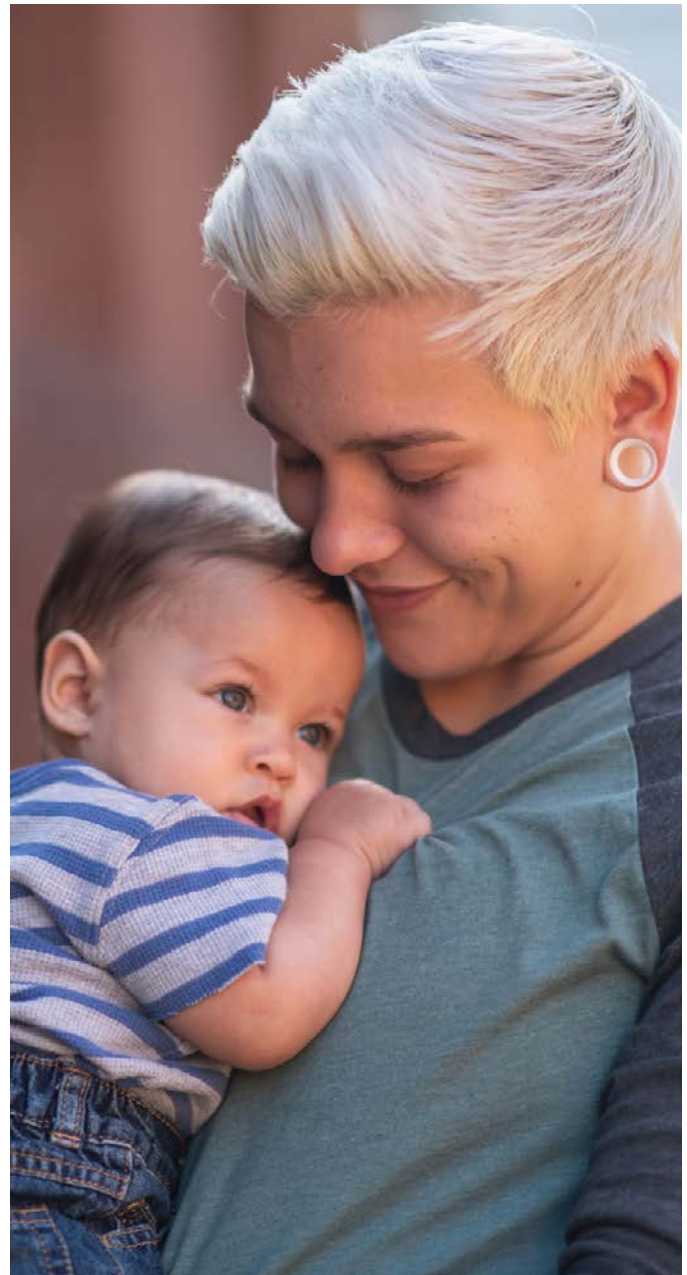
Comme nos publics comportent des étudiants, des professionnels et des personnes soignantes, nous comprenons la valeur de la création d'espaces sûrs où les membres de notre réseau communautaire peuvent se rencontrer, en apprendre davantage et poser des questions sur notre modèle de protection de l'enfance.

## Soignants membres de la famille

Conformément à notre priorité qui consiste à préserver le lien entre les enfants ou les jeunes et leur communauté, en 2021-2022 nous avons contribué au placement de plus de 475 enfants ou jeunes, qui ne pouvaient plus rester chez eux pour des raisons de sécurité, chez des membres de leur famille. Les soins provenant de membres de la famille permettent aux enfants et aux jeunes de mieux maintenir le lien à leur culture, de renforcer leur sentiment d'identité et de préserver leurs pratiques culturelles, religieuses et liées à la race.

## Parents d'accueil

Bien que notre objectif premier soit de garder les enfants et les jeunes auprès de leur soignant principal au sein de leur communauté, lorsque ce n'est pas possible, nous faisons appel à une famille d'accueil qui leur fournit un foyer temporaire. Au cours de la dernière année, nous avons renforcé nos partenariats avec les familles d'accueil afin de nous assurer que les besoins des enfants et des jeunes dont ils avaient soin étaient comblés en cette période pandémique. Nous sommes reconnaissants envers les familles d'accueil pour leur engagement.



◀◀ **En tant que familles d'accueil, nous gardons le lien avec la famille principale de l'enfant par l'entremise de feuilles de route, de rencontres occasionnelles lors des visites et d'élaboration de plans pour les soins. Nous comprenons qu'il est toujours souhaitable que l'enfant retourne à sa famille principale. Au cours des deux dernières années, nous avons participé à deux reprises à la réunification d'un enfant avec sa famille principale. Nous sommes restés en contact avec les membres des familles dans les deux cas, et il s'est avéré que l'ajustement s'est bien déroulé et que les familles s'épanouissent.** ▶▶

Pat May  
parent d'accueil



# Favoriser la réussite des jeunes

Notre Service à l'enfance et à la jeunesse est voué à offrir aux jeunes qui n'ont plus accès aux services à l'enfance en raison de leur âge le soutien et l'aide à l'autonomisation dont ils ont besoin pour atteindre leurs objectifs de vie avec autodétermination.

Grâce à des partenariats externes, nous nous assurons que les jeunes disposent d'outils, de ressources et de réseaux pour obtenir des résultats positifs maintenant et à l'âge adulte.

## Pape Adolescent Resource Centre

Le Pape Adolescent Resource Centre (PARC) est un programme volontaire qui donne aux jeunes de 16 à 29 ans, qui cessent d'être pris en charge par le système de protection de la jeunesse, accès à des ressources, à des programmes et à des services conçus pour soutenir leur transition à l'âge adulte. Forte du soutien financier du Fondation pour l'aide à l'enfance du Canada, la Société exploite le PARC, de concert avec la Société Catholique de l'aide à l'enfance de Toronto et le Jewish Family and Child Service.

**En 2021, le PARC a fourni ses services et ses programmes à 630 jeunes**

« Je participe à des programmes du PARC depuis quelques années déjà. Chaque fois que j'ai demandé de l'aide ou du soutien à mon travailleur social et au personnel, ils ont été très respectueux, accueillants et encourageants et m'ont offert un espace sûr où me détendre et être moi-même. C'est pour ces raisons que je souhaite m'engager dans ce cheminement de carrière et que j'espère être en mesure d'avoir une incidence sur la vie d'une personne comme ils l'ont eu sur la mienne. »

Bénéficiaire de services du PARC

En 2021, le PARC a fourni ses services et ses programmes à 630 jeunes, principalement par l'entremise d'un modèle de prestation à distance. Lorsqu'on a amorcé la levée des restrictions, les jeunes ont commencé à accéder à l'aide en personne. En raison des répercussions de la COVID-19 sur les jeunes, particulièrement sur ceux et celles issus de communautés marginalisées, le PARC a fait face à une demande accrue de services liés à l'insécurité alimentaire, à la recherche d'options en matière de logement, à la réintégration au marché de travail, à la santé mentale et au mieux-être, aux services de garde, à la technologie et à l'aide financière.

## À grands pas vers la réussite

En février 2022, on a lancé le programme de mentorat quinquennal « À grands pas vers la réussite » financé par la Banque de Montréal et le gouvernement de l'Ontario. La Fondation de l'aide à l'enfance et Grands Frères Grandes Sœurs du Canada ont travaillé de concert pour le concevoir. Un navigateur de la Société, qui travaille en partenariat avec Grands Frères Grandes Sœurs, est responsable de sa mise en œuvre dans notre organisme.

Ce programme vise à améliorer les résultats éducatifs d'enfants de 7 à 14 ans pris en charge en les mettant en lien avec un mentor pour accroître leur mobilisation scolaire et leur sentiment d'appartenance et hausser leur motivation scolaire.

## Comité plurisectoriel de l'éducation

Les taux de diplomation au secondaire des jeunes pris en charge ou qui ont été pris en charge sont considérablement inférieurs à ceux de leurs pairs. En réaction à ces statistiques, en novembre 2021, nous avons mis sur pied le premier comité plurisectoriel de l'éducation de notre organisme.

Ce comité, qui fait partie de notre plan d'éducation triennal visant l'amélioration des taux de diplomation, regroupe du personnel de service issu de notre organisme au grand complet afin d'offrir aux enfants et aux jeunes pris en charge des outils qui haussent leur accès aux occasions de travail, à l'enseignement supérieur ou aux métiers.

## Journée « Invitons un jeune au travail »

Depuis 2018, la Société travaille en partenariat avec TELUS pour s'assurer que les jeunes pris en charge ont l'occasion de participer à la Journée « Invitons un jeune au travail ». L'an dernier, 17 jeunes qui

participent aux activités de notre organisme ont pris part à une expérience virtuelle où ils ont discuté de leurs objectifs professionnels, ont entendu parler un éventail de professionnels et ont exploré l'importance de la diversité, de l'équité et de l'inclusion dans le milieu de travail.

Pour comprendre l'incidence positive de fournir aux jeunes pris en charge un accès exempt d'obstacles aux orientations et aux expériences de travail, TELUS a tablé sur la Journée « Invitons un jeune au travail » en élaborant un programme élargi nommé Ladder 2 Rise. Lancé en 2021, ce programme offre des occasions de mentorat aux élèves de la 10e à la 12e année et de stage aux jeunes qui n'ont plus accès aux services à l'enfance en raison de leur âge.

« Au cours des quatre dernières années, les jeunes qui sont impliqués auprès de la Société ont eu l'occasion unique de siéger auprès d'organismes corporatifs dans le cadre de la journée « Take a Youth to Work ». Grâce au lancement de Ladder 2 Rise, les jeunes ont la chance d'assouvir leur curiosité par l'entremise de programmes de mentorat d'experts qui les mettent en lien avec un mentor qui œuvre dans le secteur qui les intéresse. En nous appuyant sur cette lancée, nous avons immédiatement constaté l'incidence de ce programme par les occasions d'apprentissage par l'expérience et d'emploi rémunéré qui ont été offertes aux jeunes auprès d'organismes corporatifs, dans le cadre de notre pilier d'accès à notre programmation. Nous nous réjouissons à l'idée de renforcer davantage notre partenariat avec la Société. »

Ruth Nyaamine  
directrice générale, Ladder 2 Rise

# DOSSIER

Appels de service de la Société  
Catholique de l'Aide à  
l'Enfance (SCAE)  
**reçus 21,000**



**Renvois**  
reçus  
**15 026**



Enquêtes  
réalisées

**5 447**



Enfants et jeunes qui ne sont  
plus en famille d'accueil et qui  
sont confiés à la famille  
ou aux  
proches

**231**



Au cours des quatre dernières  
années, le nombre total d'enfants  
et de jeunes placés en famille  
d'accueil par la SCAE a

**diminué**  
de  
**53 %**



**9 fois**  
**sur 10**

le travail que nous faisons se fait  
avec des enfants, des jeunes et des  
familles dans leur foyer



# LES

du 1er avril 2021  
au 31 mars 2022

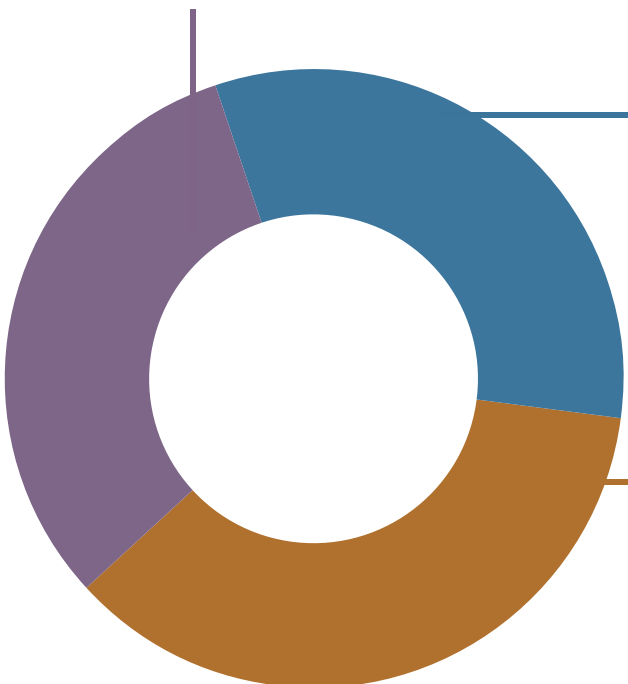
**Nombre total**  
de placements  
dans la parenté  
**477**



**Nombre total**  
d'adoptions  
**50**



Résultats de l'enquête sur la rétroaction des clients  
Satisfaction générale des clients - **80 %**



**81 %** des clients ont eu  
le sentiment de participer  
au processus de décision

**90 %** des clients ont  
eu le sentiment d'être  
traités avec respect

# Conseil d'administration

## Administrateurs

Marlon Merraro

**Président**

Mark Foerster

**Premier vice-président**

Cheyenne Ratnam

**Deuxième vice-présidente (EDI)**

Gerald Mak

**Secrétaire**

Yeugenia Kazantseva

**Trésorière**

## Membres du Conseil d'administration

Antonella Ceddia

Randolph Carter

Silvie Crawford

Uppi Doshi

Catharine Dutt

Racheal Lawrence

Dr. Evelyn Kissi

Irene Mukasa

Jennifer Eng-Yeboah

Marshall Schnapp

Greg McGovern

Salim Zulfikar Somani

Bruce Sinclair

Gave Lindo

# Résumé financier

(en milliers de dollars)

|  | 2021-2022 | 2020-2021 |
|--|-----------|-----------|
|  | \$        | \$        |

## Revenus par source

|                            |                |                |
|----------------------------|----------------|----------------|
| Gouvernement de l'Ontario  | 163 341        | 160 022        |
| Gouvernement du Canada     | 2 533          | 3 212          |
| Société d'aide à l'enfance | 3 950          | 3 776          |
| Autre                      | 1 621          | 1 872          |
| <b>Revenus totaux</b>      | <b>171 445</b> | <b>168 882</b> |

## Gouvernement de l'Ontario

### Revenus par programme

|                                     |                |                |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
| Programme de bien-être de l'enfance | 158 238        | 157 621        |
| Autre                               | 5 103          | 2 401          |
| <b>Total</b>                        | <b>163 341</b> | <b>160 022</b> |

## Dépenses

|                         |                |                |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Salaires et avantages   | 87 598         | 88 313         |
| Pensions                | 44 097         | 47 067         |
| Autre                   | 35 805         | 29 756         |
| <b>Dépenses totales</b> | <b>167 500</b> | <b>165 136</b> |

## Bilan des opérations

|  |              |              |
|--|--------------|--------------|
| Revenus                                      | 171 445      | 168 882      |
| Dépenses                                     | 167 500      | 165 136      |
| <b>Excédent des revenus sur les dépenses</b> | <b>3 945</b> | <b>3 746</b> |

Les états financiers audités sont accessibles sur demande.

